

**В. Г. Шинкаренко**

## **Криворучко Оксана Миколаївна**



**КРИВОРУЧКО Оксана Миколаївна** (16. 02. 1972, м. Красноград Харків. обл.) – економіст. Доктор економічних наук (2008), професор (2010). Закін. Харків. автомоб.-дорож. тех. університет (1994), де відтоді й працює (нині автомоб.-дорож. університет): від 2012 – завідувач кафедри менеджменту. Наукові дослідження: упр. результатами діяльності працівників автотранспорт. підприємств, упр. якістю на автотранспорт. підприємствах, системи упр. підприємствами.

### **Основні праці**

Менеджмент якості на підприємствах автомобільного транспорту: теорія, методологія і практика. 2006; Управление качеством услуг предприятий пассажирского автомобильного транспорта. 2006 (співавт.); Управління якістю на підприємствах автомобільного транспорту: Навч. посіб. 2009; Управління якістю обслуговування пасажирів на автобусних станціях. 2012 (співавт.); Менеджмент бізнес-процесів автотранспортних підприємств. 2012 (співавт.); усі – Харків.

### **Покликання на статтю:**

Криворучко Оксана Миколаївна / В. Г. Шинкаренко // *Енциклопедія Сучасної України* [Електронний ресурс] / Редкол.: І. М. Дзюба, А. І. Жуковський, М. Г. Железняк [та ін.] ; НАН України, НТШ. – К. : Інститут енциклопедичних досліджень НАН України, 2014. – Режим

доступу: <https://esu.com.ua/article-688>

2001-2023 © Ця енциклопедична стаття захищена авторським правом згідно з чинним законодавством України  
([докладніше](#)).